



## OPĆI UVJETI I OPSEG JAMSTVA I SERVISA VE-CONNECT UREĐAJA

- Jamstveni rok je 24 mjeseci od dana kupovine proizvoda osim ako nije drugačije naznačeno.
- Uređaji isključivo smiju biti ugrađeni od strane proizvođača ili ovlaštene osobe od strane proizvođača.
- Jamstvo se dokazuje računom o kupovini ili ovjerenim i ispravno popunjenim jamstvenim listom te zapisnikom o instalaciji i puštanju u pogon Ve.Connect komunikacijskog uređaja koju je obavila ovlaštena osoba.
- Na uređaje koje nije ugradio proizvođač ili ovlaštena osoba od strane proizvođača-a NE DAJEMO JAMSTVO.
- Na ugrađene uređaje uz koje nije priložen zapisnik o instalaciji i puštanju u pogon NE DAJEMO JAMSTVO.
- Softversko podešavanje opreme i softverski problemi NE SPADAJU U JAMSTVO i takvi popravci se naplaćuju posebno.
- Uređaje zaprimljene na van jamstveni servis/popravak ne isporučujemo prije izvršene uplate troška popravka, te predanu potvrdu o uplati ili po izvještaju banke o pristigloj uplati.
- Predajom uređaja na van jamstveni servis stranka prihvaća uvjete servisa o naplati dijagnostike kvara, te ukoliko odustane od popravka obavezna je platiti troškove dijagnostike prema važećem cjeniku servisa.
- Kvarovi u jamstvenom periodu na opremi i uređajima biti će otklonjeni bez naplate samo ako NISU izazvani mehaničkim utjecajem, nenormalnim ambijentalnim pojavama ili rukovanjem u suprotnosti sa uputama o rukovanju i korištenju za predmetni uređaj ili ugradnjom od neovlaštene osobe odnosno nemogućnošću dokazivanja da je uređaj ugrađen od strane ovlaštene osobe.
- Jamstvo na popravak iznosi 3 mjeseca te obuhvaća rad i ugrađene rezervne dijelove.
- Jamstvo se odnosi samo na identičan kvar, odnosno neispravnost iste komponente i ne obuhvaća funkcioniranje cijelog uređaja.
- Za uređaje koji nisu preuzeti sa servisa u roku duljem od 90 dana nakon obavijesti da se isti mogu preuzeti ne odgovaramo.
- Proizvođač ne izlazi na teren u svrhu servisa, dijagnostike i popravka osim ako nije drugačije dogovoreno.
- Korisnik je sam dužan dostaviti pokvareni uređaj na servis kao i prikupiti ga sa servisa.
- Troškove dopreme opreme do servisa i otpreme do kupca snosi kupac. Ne odgovaramo za gubitak podataka sa uređaja.
- Zamijenjeni dijelovi opreme ostaju u vlasništvu proizvođača.

Jamstvo na proizvod daje Vending Connection Systems d.o.o. (VCS ili proizvođač). Uz proizvod se isporučuje jamstveni list s jamstvenom izjavom proizvođača/zastupnika u kojoj su navedeni uvjeti i opseg jamstva za određeni proizvod.

Jamstvo na pojedine dijelove proizvoda može biti kraće (npr. SIM ili SSD kartice.) od trajanja jamstva na ostatak proizvoda, a u skladu s jamstvom zastupnika u Hrvatskoj. Proizvod će u jamstvenom roku raditi bez greške u skladu sa specifikacijama proizvoda, ukoliko se pridržavate navedenih uputstava. Sve kvarove materijala ili nedostatke izrade, koji nastaju u jamstvenom roku, servis će ukloniti besplatno. Izuzimaju se kvarovi koji nastaju nepravilnom uporabom, nemarnim odnosom prema proizvodu i mehaničkim oštećenjem. Jamstvo može biti vremenski kraće od navedenog u slučaju kada je nastupila očekivana istrošenost proizvoda zbog tehnoloških razloga (npr. istrošenost SSD kartica) u skladu s jamstvenim uvjetima proizvođača. U slučaju da je na računu ili otpremnici navedeno duže jamstvo od jamstva koje daje proizvođač uređaja vrijedit će trajanje jamstva prema uvjetima proizvođača. Jamstvo prestaje ako se ustanovi da je proizvod otvarala neovlaštena osoba ili ako su bili ugrađeni neoriginalni dijelovi, ako su skinute ili oštećene garancijske naljepnice, originalne naljepnice proizvođača, uklonjeni ili oštećeni serijski brojevi uređaja.

Za utvrđivanje neispravnosti nadležni su ovlašteni servisi odnosnog proizvođača. Jamstvo ne važi u slučaju udara struje kroz električnu mrežu, udara struje po telefonskoj liniji, udara groma, djelovanja više sile (poplava, požar, potres i slično).

Ne odgovaramo za bilo kakvu vrstu štete nastalu neispravnošću uređaja (gubitak podataka, neizvršenje posla, kašnjenje u rokovima i drugo).

Briga o osiguranju zamjenskog uređaja za vrijeme trajanja servisa u nadležnosti je korisnika uređaja. U slučaju nemogućnosti popravka ili trajanja dužeg od 45 dana, servis će sporazumno s vama zamijeniti proizvod proizvodom usporedivih mogućnosti ili izvršiti povrat sredstava prema trenutnoj tržišnoj cijeni proizvoda (ako proizvod više nije u prodaji obračunat će se vrijednost tehnički adekvatnog proizvoda u trenutku obračuna).

Stupa na snagu: 1.1.2021